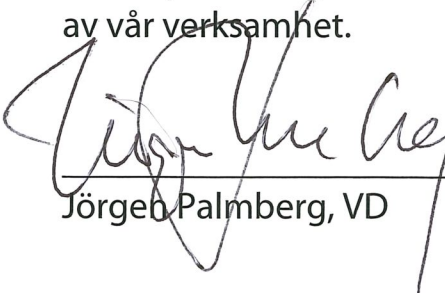


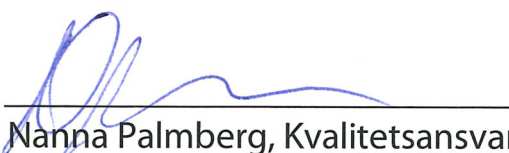
Kvalitetspolicy		02	
Fastställt av: VD	Framtaget av: Kvalitetsansvarig	190411	Sid:1 (1)

Vi skall ge våra Kunder god service och leverera tjänster inom vårt kunskapsområde av hög och rätt kvalitet med hög tillgänglighet och rätt servicenivå genom att:

1. Vara lyhörda och flexibla genom noggrann planering från första kontakt till tjänsternas utförande.
2. Följa med i utvecklingen i branschen, kontinuerligt investera i väl strukturerat och underhållet IT-stöd samt i våra Medarbetares kunskap och kompetens.
3. Regelbundet göra kvalitetskontroller inom våra olika kompetensområden. Om det skulle påträffas brister, skall dessa åtgärdas snarast.
4. Hjälpa våra kunder att få nya perspektiv och hitta effektiva lösningar.
5. Vara tillgängliga för kunderna och hålla vad vi lovar. Som miniminivå följer vi alltid lagar, förordningar, normer och kontraktskrav.
6. Vara ett attraktivt företag att arbeta på, genom att tillämpa kollektivavtal för alla anställda.
7. Informationssäkerheten är en integrerad del av vår verksamhet. Alla som hanterar informationstillgångar har ett ansvar att upprätthålla informationssäkerheten.
8. Ledningen ser till att denna **Kvalitetspolicy** är känd i bolaget samt skapar och vidmakthåller resurser för efterlevnad.

För att kunna leverera en god service så strävar vi hos **JP Infonet AB** efter att i löpande dialog med Kunder, Medarbetare och Leverantörer, ständigt bli bättre på att tillgodose Kundernas behov och sätta dessa i centrum i alla delar av vår verksamhet.

  
Jörgen Palmberg, VD

  
Nanna Palmberg, Kvalitetsansvarig